

ALGEMENE VOORWAARDEN FINANCIAL SHOP TE ROOSENDAAL

1. Definities

1.1.1. De gebruiker van deze algemene voorwaarden is de Financial Shop, gevestigd te Roosendaal aan de Krekelberg 48, hierna te noemen: FS.

1.2. De wederpartij van FS betreffen natuurlijke personen, rechtspersonen of personenvennootschappen met wie FS een overeenkomst heeft gesloten ofwel aan wie een offerte, berekeningen, (financieel) advies en / of aanbieding al dan niet in concept is gedaan. Al hoewel het om meerdere wederpartijen kan gaan, wordt in het navolgende gesproken over 'De Opdrachtgever', hierna te noemen DO.

2. Toepasselijkheid

2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op elk en/of iedere door het FS aan DO uitgebrachte (concept) offerte, advies en/of aanbieding alsmede op iedere tussen FS en DO gesloten overeenkomsten van welke aard ook.

2.2 Deze Algemene Voorwaarden worden mede afgesloten ten behoeve van (voormalige) bestuurders en werknemers van FS.

2.3 Afwijkende Algemene Voorwaarden waarnaar DO bij het afsluiten van een overeenkomst of anderszins verwijst, worden hierbij door FS integraal verworpen en uitdrukkelijk niet toepasselijk verklaard, behoudens het geval FS expliciet en onvoorwaardelijk deze afwijkende voorwaarden schriftelijk heeft aanvaard.

3. Inhoud en uitvoering van de werkzaamheden

3.1 Alle door FS - al dan niet als concept - uitgebrachte offertes, adviezen en/of aanbiedingen, alsmede de daarin door FS vermelde termijnen en tarieven zijn vrijblijvend, behoudens het geval dat FS met DO expliciet en schriftelijk afwijkende condities heeft afgesproken.

3.2 FS zal zich bij het uitvoeren van zijn werkzaamheden in voorkomende gevallen inspannen om een specifiek resultaat ten behoeve DO te bereiken, maar een garantie kan hiervoor niet worden afgegeven.

3.3 FS heeft de bevoegdheid om een opdracht van DO te weigeren zonder opgave van de daaraan ten grondslag liggende redenen.

3.4 In geval van digitale of elektronische verzoeken en/of aanvragen van DO aan FS, is DO gehouden te verifiëren dat de betreffende verzoeken en/of aanvragen FS hebben bereikt, indien DO niet binnen 48 uur na verzending van dat bericht een ontvangstbevestiging heeft ontvangen van FS.

3.5 Elektronische en/of digitale, zij het op internet of anderszins, verstrekte informatie door het FS is vrijblijvend van aard en kan niet worden beschouwd als een verstrekt advies, tenzij expliciet anders is bepaald.

4. Vergoedingen en betaling

4.1 FS is gehouden om bij het sluiten van de overeenkomst met DO af te spreken op welke wijze zijn werkzaamheden zullen worden vergoed. Deze vergoeding kan op provisiebasis worden berekend en op basis van een in rekening te brengen uurtarief. Daarnaast is er de mogelijkheid om de kosten van een aantal diensten te verwerken in een vaste maandbijdrage (abonnementensysteem, zie website), of vast honorarium aan DO, zij het dat een combinatie van beide ook mogelijk is. Indien de vergoeding voor de werkzaamheden van FS op provisiebasis wordt berekend, wordt het op basis daarvan verschuldigde bedrag zo mogelijk verrekend met een van enige derde partij door DO te ontvangen bedrag of wordt dit bedrag verdisconteerd in de aan enige derde partij door DO te betalen premie. Wanneer de vergoeding op uurtarief in combinatie met een abonnement

wordt berekend, ontvangt DO de directe provisie retour voor zover van toepassing (dit geldt alleen bij complexe producten).

4.3 De administratie van FS geldt als basis voor de berekening van de door DO verschuldigde bedragen over de door FS verrichte werkzaamheden, behoudens bewijs van onjuistheid van de administratie.

4.4 Wijzigingen in de vergoedingen als gevolg van door de overheid opgelegde belastingen en/of heffingen worden aan DO doorberekend.

4.5 FS is bevoegd om de overeengekomen vergoedingen tussentijds te verhogen wanneer zich na het sluiten van de overeenkomst stijgingen voordoen in de kosten van materialen en / of diensten die voor de uitvoering van de overeenkomst nodig zijn, en/of van andere kosten, welke de kostprijs van de door het FS te verrichten werkzaamheden beïnvloeden.

4.6 Betalingen door DO dienen te worden gedaan binnen 14 dagen na factuurdatum. DO is zich er van bewust dat het niet, of niet tijdig, voldoen van aan hem in rekening gebrachte premies tot gevolg kan hebben dat de door hem, na bemiddeling van FS, afgesloten verzekeringen en/of voorzieningen geen dekking bieden voor het verzekerde risico.

4.7 Indien een factuur niet binnen de betalingstermijn wordt voldaan, is over het factuurbedrag wettelijke rente verschuldigd, zonder dat enige ingebrekestelling nodig is.

4.8 Indien betaling na aanmaning uitblijft, zijn buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd van 15% van het factuurbedrag met een minimum van € 15,-.

5. Inschakeling derde partijen

5.1 FS kan bij de uitvoering van werkzaamheden derde partijen inschakelen indien en voor zover FS dit gezien de aard van de verstrekte opdracht noodzakelijk acht. In beginsel zal FS hieromtrent DO op voorhand informeren.

5.2 De kosten die gepaard gaan met het inschakelen van derde partijen zullen door het FS aan DO in rekening gebracht worden.

6. Informatieverstrekking door DO

6.1. DO is gehouden om al dan niet op verzoek alle relevante informatie te verstrekken aan FS die FS nodig heeft voor een zorgvuldige uitvoering van de in opdracht van DO uit te voeren werkzaamheden.

6.2. De verantwoordelijkheid voor de juistheid en volledigheid van de door DO aan FS verschafte informatie rust bij DO.

6.3. Indien benodigde informatie, ook na een herhaald verzoek daartoe, niet door DO is verstrekt, is FS bevoegd om over te gaan tot opschorting van de uitvoering van de contractueel te verrichten werkzaamheden.

7. Beperking van aansprakelijkheid

7.1 Iedere aansprakelijkheid van FS, haar bestuurders en haar werknemers bij het uitbrengen van offertes, adviezen en / of aanbiedingen al dan niet in concept alsmede bij de uitvoering van een overeenkomst, is beperkt tot het bedrag dat in het voorkomende geval onder de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van het FS wordt uitgekeerd.

7.2 Indien en voor zover om welke reden dan ook geen uitkering krachtens de beroepsaansprakelijkheidsverzekering mocht plaats vinden is iedere aansprakelijkheid beperkt tot € 10.000,- of indien het door FS in rekening gebrachte factuurbedrag hoger is, tot een bedrag gelijk aan het factuurbedrag, zulks met een maximum van € 25.000,-.

7.3 De uitvoering door FS van de overeengekomen werkzaamheden vindt louter plaats ten behoeve van DO. Aan de verrichte werkzaamheden kunnen door derden geen rechten worden ontleend.

7.4 De navolgende schade wordt door FS hierbij uitgesloten, behoudens indien en voor zover sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid zijdens het FS:

- schade welke door DO en / of derden wordt geleden als gevolg van onjuiste, onvolledige of niet tijdig door DO verstrekte informatie, dan wel als gevolg van elektronische en / of digitale berichten die FS niet hebben bereikt;
- schade die het gevolg is van fouten in door FS gebruikte computer software en / of andere computerprogrammatuur welke niet kan worden verhaald op de desbetreffende leverancier;
- schade die het gevolg is van door DO, ondanks herhaalde aanmaning, onbetaald laten van door FS in rekening gebrachte premies voor door haar, na bemiddeling van FS afgesloten verzekeringen en / of andere overeenkomsten;
- schade die een gevolg is van door FS op de voet van artikel 5 ingeschakelde derde partijen.

8. Overmacht

8.1. In gevallen van overmacht is FS niet gehouden tot nakoming van contractuele verplichtingen.

8.2. Onder overmacht worden die situaties begrepen waarin sprake is van buiten toedoen van FS ontstane essentiële veranderingen in de bij het aangaan van de verplichtingen bestaande omstandigheden. Overmacht doet zich onder meer maar niet uitsluitend voor in geval van brand, werkstaking, oproer en oorlog, alsmede in geval van een toerekenbare tekortkoming door of bij ingeschakelde derde partijen.

9. Beëindiging en ontbinding overeenkomst

9.1 DO en FS zijn bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien en voor zover de andere partij, ook na schriftelijke ingebrekestelling, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn / haar verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst.

9.2 DO is gehouden om betalingsverplichtingen na te komen die ontstaan zijn voor het tijdstip van ontbinding en/of die betrekking hebben op reeds verrichte werkzaamheden.

9.3 DO en FS zijn bevoegd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien de andere partij in staat van faillissement wordt verklaard of in surséance van betaling verkeert of – voor zover sprake is van een rechtspersoon – deze wordt geliquideerd of ontbonden.

9.4 Na het einde van de overeenkomst blijven deze Algemene Voorwaarden, voor zover mogelijk, van kracht.

10. Geheimhouding en privacy

10.1 FS en DO verplichten zich jegens elkaar om alle informatie geheim te houden, welke hen uit hoofde van de met elkaar gesloten overeenkomst bekend is of zal worden en waarvan bekend is of redelijkerwijs bekend kan zijn, dat deze informatie vertrouwelijk is.

10.2 Alle persoonsgegevens die door DO aan FS worden verstrekt, zullen door FS niet worden gebruikt voor of worden verstrekt aan derden voor andere doeleinden dan ten behoeve van de uitvoering van de te verrichten contractuele werkzaamheden of door haar aan DO te verzenden informatieve brieven e.d. Indien DO bezwaar heeft tegen opname van diens persoonsgegevens in enige verzendlijst e.d. van FS, zal FS de betreffende gegevens op eerste schriftelijk verzoek van DO uit het betreffende bestand verwijderen.

10.3 De verplichtingen zoals vermeld onder 10.1 en 10.2 lijden uitzondering in het geval

dat op grond van de wet en / of openbare orde de betreffende gegevens aan een daartoe aangewezen instantie (zoals De Nederlandsche Bank of de Autoriteit Financiële Markten) dienen te worden verstrekt.

11. Toepasselijk recht en geschillenbeslechting

11.1 Op ieder door FS aan DO uitgebracht voorstel, offerte en/of aanbieding alsmede op iedere tussen het FS en DO gesloten overeenkomst is Nederlandse recht van toepassing. Dit geldt dientengevolge ook voor de uitleg en uitvoering van deze Algemene Voorwaarden.

11.2 FS is aangesloten bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD) onder nummer 300.005495. Alle geschillen tussen het FS en DO welke voortvloeien uit door deze verstrekte voorstellen, offertes en / of aanbiedingen evenals tussen FS en DO gesloten overeenkomsten waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn verklaard, kan op verzoek van DO ofwel voor bindend advies worden voorgelegd aan de Geschillencommissie Financiële Dienstverlening van KiFiD ofwel worden voorgelegd aan een bevoegde Nederlandse civiele rechter van de Rechtbank te Breda.

11.3 FS conformeert zich op voorhand aan een door de Geschillencommissie Financiële Dienstverlening te geven bindend advies, voor zover het belang van het voorgelegde geschil een bedrag van € 25.000,- (zegge en schrijven vijftigduizend euro) niet te boven gaat.

11.4 Wanneer het betreffende geschil een financieel geschil betreft dat het bedrag ad € 25.000,- (zegge en schrijven vijftigduizend euro) te boven gaat, is FS bevoegd om af te zien van een procedure bij KiFiD.

12. Verval van recht

12.1 Na verloop van vijf jaar te rekenen vanaf de dag van het verstrekken van het advies vervalt ieder recht van DO jegens FS terzake schade ontstaan door eventuele tekortkomingen en/of fouten van FS bij de uitvoering van de overeenkomst

13. Slotbepalingen

13.1 Afwijkingen van en/of aanvullingen op deze Algemene Voorwaarden zijn slechts rechtsgeldig indien en voor zover deze schriftelijk tussen FS en DO zijn overeengekomen.

13.2 Indien enige clause van deze Algemene Voorwaarden nietig zou blijken, blijft alleen de betreffende clause buiten toepassing en behouden alle overige clauses onverkort gelding. Deze voorwaarden worden op aanvraag kosteloos toegezonden en zijn tevens gepubliceerd op de website www.financialshop.nl.